

PRORAČUNSKI KORISNIK: institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

NADLEŽNOSTI INSTITUCIJE

Obveze Ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini, regulirane odredbom čl. 101 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), su da:

- pruži informacije o pravima i obavezama potrošača i daje podršku udruženjima potrošača u njihovim aktivnostima;
- prati ili predlaže aktivnosti u vezi sa odnosom kompanija - potrošač, kako je regulirano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacione odnose ili nekim drugim zakonom;
- istražuje pojave na tržištu usmjerene prema potrošaču po službenoj dužnosti ili tragom žalbi i koordinira svoje aktivnosti sa entitetskim tržišnim inspekcijama;
- donosi odluke i preduzima druge mjere u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- izdaje smjernice ili preporuke o posebnim standardnim uvjetima ili aktivnostima koje se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja;
- preporučuje upotrebu određenih uvjeta ugovora u ugovorima koji se koriste u posebnim sektorima poslovanja;
- pregovara sa predstavnicima određenih trgovinskih udruženja o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- predlaže i inicira rješavanje potrošačkih sporova primjenom mehanizama za alternativno rješavanje sporova;
- kontaktira sa Institucijom ombudsmana za ljudska prava u Bosni i Hercegovini o zajedničkim problemima, posebno o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- predlaže Vijeću za zaštitu potrošača i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine potrebna poboljšanja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinosi usmjeravanju i efikasnosti politike u oblasti zaštite potrošača;
- istražuje uticaj drugih inicijativa vlasti na zaštitu potrošača.

Odredbom čl. 103 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini je ovlašten da:

- izdaje instrukcije za prestanak provođenja aktivnosti koje su u suprotnosti sa potrošačkim zakonodavstvom i da iznosi te instrukcije pred sud;
- pokreće postupak pred nadležnim sudom;
- pokreće postupak pred nadležnim sudom u slučajevima za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, u skladu sa odredbama ovog Zakona.

PROGRAMSKA STURKTURA				RASHODI	NAZIV POKAZATELJA ISHODA/IZLAZNOG REZULTATA	JEDINICA MJERE	VRIJEDNOST
NAZIV PROGRAMA							
CILJ PROGRAMA	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini Doprinos unaprjeđenju pojedinačne i kolektivne zaštite potrošača i institucionalne suradnje s ostalim nositeljima zaštite potrošača.			551000	Pokazatelj uspjeha Okončani predmeti	% od ukupno zaprimljenih akata	88%
					Broj zaprimljenih pojedinačnih predmeta;	broj	
					Prosječan trošak po zaprimljenom pojedinačnom predmetu;	KM	960
					Broj zaprimljenih kolektivnih predmeta;	broj	286,98 KM
					Prosječan trošak po zaprimljenom kolektivnom predmetu.	KM	120
							2 295,83 KM
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini			0			
NAZIV PROGRAMA							
CILJ PROGRAMA							
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI							
NAZIV PROGRAMA							
CILJ PROGRAMA				0			
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI							
UKUPNI BROJ ZAPOSLENIH							
UKUPNO POTREBNA SREDSTVA				551 000			

NAPOMENA: U cilju pripreme budžeta za građane institucija BiH, budžetski konstanici će u ovoj tabeli, kratko opisati osnovne nadležnosti institucije i ostale pokazatelje, na razumljiv i jednostavan način. Također, dodat će i redove za programe i programske aktivnosti u skladu sa strukturom u tabeli.

